

Obchodné podmienky SH77.sk

Podmienky nákupu v internetovom obchode SH77.sk

Účinné od 30. 9. 2026. Pri starších objednávkach sa uplatní znenie platné pri uzatvorení zmluvy a príslušné zákonné pravidlá.

1. Kto sme a ako nás kontaktovať

Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu www.sh77.sk je **streetHOUSE77, s.r.o.**, Hviezdoslavova 1000/2, 942 01 Šurany, Slovenská republika. IČO: 51428610, DIČ: 2120711681, IČ DPH: SK2120711681. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka 45229/N.

Kontakt, vrátenie tovaru a reklamácie: streetHOUSE77, s.r.o., Hviezdoslavova 1000/2, 942 01 Šurany; e-mail info@sh77.sk; telefón +421 918 299 449.

2. Pre koho platia tieto podmienky

Podmienky tvoria súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej cez e-shop. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri nákupe nekoná v rámci podnikania alebo povolania. Spotrebiteľské nákupy sa riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v účinnom znení.

Pri nákupe podnikateľa na účely podnikania sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a tieto podmienky v rozsahu, ktorý sa na takýto nákup vzťahuje. Právo na odstúpenie bez dôvodu a osobitné spotrebiteľské práva sa na podnikateľský nákup automaticky nevzťahujú.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

V detaile produktu nájdete jeho hlavné vlastnosti, cenu a dostupné varianty. Vybraný tovar vložíte do košíka, vyplníte údaje a zvolíte dopravu a platbu. Pred odoslaním môžete údaje aj obsah košíka skontrolovať a opraviť. Celková cena vrátane dopravy a zvolenej platby sa zobrazí pred záväzným odoslaním objednávky. Odoslaním objednávky tlačidlom vyjadrujúcim povinnosť platby sa zaväzujete túto cenu zaplatiť.

Pri spotrebiteľskom nákupe vzniká zmluva doručením riadne vyplnenej a odoslanej objednávky predávajúcemu. Jej prijatie bezodkladne potvrdíme e-mailom na adresu z objednávky. Potvrdenie obsahuje údaje o nákupe a tieto podmienky s formulárom na odstúpenie v prílohe. Pri podnikateľskom nákupe vzniká zmluva doručením nášho záväzného prijatia objednávky kupujúcemu.

Ak zistíme problém s dostupnosťou alebo dodaním, bezodkladne vás kontaktujeme. Náhradný tovar alebo inú zmenu dohodneme iba s vaším súhlasom. Vaše zákonné práva pri nesplnení zmluvy zostávajú zachované; pri zániku záväzku vrátime prijaté platby bez zbytočného odkladu.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Elektronicky ju archivujeme; kópiu údajov o vašej objednávke si môžete vyžiadať e-mailom. Náklady na internet a telefonovanie hradíte podľa tarify svojho poskytovateľa; neúčtujeme osobitný príplatok za komunikáciu na diaľku.

4. Ceny a platby

Ceny sú konečné, vrátane DPH. Platí cena potvrdená pri objednávke; neskoršie zmeny cien nemenia už uzatvorenú zmluvu. Náklady na dopravu a platbu sú uvedené samostatne v košíku pred odoslaním objednávky.

Zvoliť môžete platobné metódy ponúknuté v košíku pre konkrétnu krajinu a dopravu. Pri bankovom prevode postupujte podľa platobných údajov a splatnosti v potvrdení objednávky. Pri dobierke platíte pri prevzatí; možnosť platby kartou u dopravcu závisí od jeho možností.

Aktuálne základné sadzby vrátane DPH: DPD na Slovensko 3 €, pri hodnote tovaru od 89 € doprava zadarmo; DPD do Česka 85 Kč, pri hodnote tovaru od 2 150 Kč doprava zadarmo. Osobný odber v Šuranoch je bez poplatku za dopravu. Dobierka je spoplatnená 1 € na Slovensku a 30 Kč v Česku, aj pri doprave zadarmo.

Bankový prevod ponúkaný pre Slovensko je bez poplatku. Dostupnosť kombinácií a výslednú cenu vždy uvidíte pred odoslaním objednávky.

5. Dodanie a prevzatie

Doručujeme na Slovensko a do Česka spôsobom zvoleným v objednávke. Tovar dodáme najneskôr do 5 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy, ak sa s vami výslovne nedohodneme inak. Pri osobnom odbere počkajte na potvrdenie pripravenia tovaru. Predajňu nájdete na adrese Hviezdoslavova 1000/2, 942 01 Šurany.

Tovar primerane zabalíme a poskytneme predajný doklad a potrebné informácie na jeho používanie a údržbu. Nebezpečenstvo poškodenia prechádza pri spotrebiteľskom nákupe na vás prevzatím tovaru vami alebo vami určenou osobou odlišnou od dopravcu; osobitné zákonné pravidlo platí, ak si sami objednáte dopravcu mimo našej ponuky. Vlastnícke právo nadobúdate prevzatím tovaru.

Ak je obal poškodený, odporúčame poškodenie zdokumentovať a oznámiť nám ho. Nepodpísanie škodového zápisu ani neoznámenie poškodenia priamo kuriérovi vás nezbavuje zákonných práv zo zodpovednosti za vady.

6. Odstúpenie bez dôvodu: poskytujeme 30 dní

Ako spotrebiteľ môžete od nákupu na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 30 dní od prevzatia tovaru. Zákonnú 14-dňovú lehotu vám dobrovoľne predlžujeme na 30 dní za rovnakých podmienok uvedených v tejto časti. To platí aj pri osobnom odbere objednávky uzatvorenej cez e-shop. Pri samostatnom nákupe uzatvorenom v kamennej predajni takéto zákonné právo automaticky nevzniká.

Lehota sa počíta od prevzatia vami alebo vami určenou osobou okrem dopravcu. Ak jednu objednávku dodávame po častiach, počíta sa od prevzatia posledného tovaru, časti alebo kusu. Odstúpiť môžete aj pred dodaním. Stačí oznámenie odoslať najneskôr v posledný deň lehoty.

Ako nám oznámiť odstúpenie

- **Online:** na www.sh77.sk/moja-objednavka/. Zadaťte číslo objednávky a použitý e-mail; cez doručený odkaz otvoríte objednávku a zvolíte vrátenie tovaru. Vyberte položky a potvrdte odoslanie odstúpenia. Prijatie vám systém potvrdí e-mailom. Odkaz nájdete aj na stránke Vrátenie a reklamácie.
- **E-mailom:** na info@sh77.sk pošlite jednoznačné vyhlásenie, že odstupujete od zmluvy, s údajmi umožňujúcimi identifikovať vás, objednávku a vrátený tovar.
- **Poštou alebo osobne:** na streetHOUSE77, s.r.o., Hviezdoslavova 1000/2, 942 01 Šurany.

Môžete použiť formulár priložený k potvrdeniu objednávky alebo dostupný na stránke [Vrátenie a reklamácie](#), nie je to však povinné. Pri technickej prekážke online funkcie nás kontaktujte e-mailom alebo poštou; technický stav systému nemení vaše zákonné práva. Samotné neprevzatie zásielky nenahrádza jednoznačné oznámenie o odstúpení.

Odoslanie tovaru späť

Tovar odošlite alebo odovzdajte na našu vyššie uvedenú adresu najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Lehota je zachovaná, ak ho do jej konca odošlete. Pri vrátení bez dôvodu znášate priame náklady na spätné odoslanie. Tovar zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil; odporúčame uschovať potvrdenie o odoslaní. Zásielku neposielajte na dobierku.

Tovar môžete prezrieť a primerane vyskúšať tak, ako je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Pôvodný obal ani pôvodný papierový doklad nie sú podmienkou platného odstúpenia. Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad tento potrebný rozsah; prípadný nárok vám vysvetlíme a vyčíslime. Neúčtujeme paušálny poplatok za vrátenie a neuplatňujeme jednostranné započítanie proti vracanej platbe.

Kedy a ako dostanete peniaze

Prijaté platby vrátime do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. S vrátením môžeme počkať do prijatia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, pokiaľ sme nenavrhlí jeho vyzdvihnutie. Pri odstúpení od celej objednávky vrátime aj cenu najlacnejšej bežnej dopravy z našej ponuky; príplatok za vami zvolený drahší spôsob dopravy sa nevracia. Pri čiastočnom odstúpení vrátime platby v rozsahu zodpovedajúcim vrátenej časti objednávky.

Peniaze vraciame rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe bez ďalších nákladov pre vás. Pri dobierke sa môžeme dohodnúť na prevode na vami uvedený účet.

Zákonné výnimky

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje najmä na tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru a na tovar v ochrannom obale, ktorý po porušení obalu nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny, ak sú splnené zákonné podmienky výnimky. Na bežné oblečenie a obuv sa výnimka nevzťahuje automaticky len preto, že ste otvorili balenie alebo tovar kúpili v zľave. Ďalšie výnimky upravuje § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. Ak by sme nesplnili informačné povinnosti o odstúpení, uplatní sa zákonné predĺženie lehoty; týmto textom ho neobmedzujeme.

7. Dobrovoľná výmena do 15 dní

Nepoužitý, nenosený a nepoškodený tovar môžete do 15 dní od prevzatia požiadať vymeniť za iný dostupný tovar. Najprv nás kontaktujte s číslom objednávky a požadovaným modelom či veľkosťou. Výmenu ponúkame bezplatne raz na objednávku; spôsob prepravy dohodneme vopred, aby vám nevznikli zbytočné náklady. Prípadný cenový rozdiel a spôsob jeho vyrovnania si vopred odsúhlasíme. Táto služba neobmedzuje právo na odstúpenie ani reklamáciu.

8. Vady tovaru a reklamácie

Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania.

Ak sa v tejto dobe prejaví vada, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, pokiaľ nepreukážeme opak alebo to nie je nezlučiteľné s povahou veci či vady. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov, a to len raz. Pri starších zmluvách sa postupuje podľa právnej úpravy, ktorá sa na ne vzťahuje.

Vadu nám vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej doby zodpovednosti. Reklamáciu môžete uplatniť e-mailom info@sh77.sk, poštou alebo osobne na našej adrese. Uveďte, o aký tovar ide, popíšte vadu a oznámte požadovaný spôsob nápravy. Nákup môžete preukázať číslom objednávky, dokladom alebo iným vhodným spôsobom; originál faktúry ani pôvodný obal nevyžadujeme. Fotografia môže pomôcť posúdeniu, nie je však všeobecnou podmienkou uplatnenia reklamácie.

Bezodkladne vám vydáme písomné potvrdenie o vytknutí vady a oznámime lehotu na jej odstránenie. Tá nesmie prekročiť 30 dní od vytknutia vady, iba ak je dlhšia lehota odôvodnená objektívnou príčinou, ktorú nemôžeme ovplyvniť. Ak zodpovednosť odmietneme, písomne oznámime dôvody. Ak našu zodpovednosť následne preukážete znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom oprávnenej osoby podľa zákona, môžete vadu vytknúť opakovane.

Máte právo zvoliť si **opravu alebo výmenu**, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo v porovnaní s druhým nevyvoláva neprímerané náklady. Nápravu vykonáme bezplatne, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí pre vás. Pred voľbou vás informujeme o práve na opravu alebo výmenu a o predĺžení doby zodpovednosti pri prvej oprave. Prevzatie a dodanie opraveného alebo náhradného tovaru zabezpečíme na naše náklady.

Na **primeranú zľavu alebo odstúpenie** máte právo v zákonných prípadoch, najmä ak vadu neodstránime, opravu či výmenu odmietneme, rovnaká vada pretrváva napriek náprave, vada je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžitú nápravu týmto spôsobom, alebo je zřejmé, že ju neodstránime v primeranej lehote či bez závažných ťažkostí. Odstúpenie nie je možné pri zanedbateľnej vade alebo ak ste sa spolupodieľali na jej

vzniku; preukázanie týchto okolností je na nás. Pri odstúpení z dôvodu vady vraciame cenu do 14 dní od vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.

Uhradíme účelne vynaložené náklady spojené s uplatnením oprávnenej reklamácie. Doklady o nákladoch si uschovajte; právo na ich náhradu uplatníte v zákonnej lehote, najneskôr do dvoch mesiacov od príslušnej nápravy. Bežné opotrebovanie zodpovedajúce používaniu alebo poškodenie spôsobené nesprávnou údržbou samo osebe nie je vadou, za ktorú zodpovedáme. Tým nie je vylúčená zodpovednosť za výrobnú vadu alebo nesúlad tovaru so zmluvou.

9. Podnety a alternatívne riešenie sporov

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, pošlite nám žiadosť o nápravu na info@sh77.sk. Ak ju zamietneme alebo na ňu do 30 dní neodpovieme, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný oprávnený subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Informácie a postup nájdete na www.soi.sk a www.mhsr.sk. Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1. Podnet orgánu dohľadu nenahrádza reklamáciu ani konanie o vašom individuálnom nároku.

10. Osobné údaje a záverečné pravidlá

Osobné údaje spracúvame najmä na vybavenie objednávky a splnenie zákonných povinností. Dopravcovi odovzdávame údaje potrebné na doručenie. Podrobnosti nájdete v dokumente [Podmienky ochrany osobných údajov](#). Súhlas s marketingom nie je podmienkou nákupu.

Vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Spotrebiteľ tým nestráca ochranu, ktorú mu poskytujú záväzné ustanovenia práva krajiny jeho obvyklého pobytu, ak sa na vzťah uplatnia. Žiadne ustanovenie týchto podmienok neobmedzuje práva, ktorých sa spotrebiteľ podľa zákona nemôže vzdať. Pre objednávku je rozhodujúce znenie podmienok účinné pri jej uzatvorení.